

# Regulamin korzystania z internetowego formularza z pytaniami do Burmistrza

## **Rozdział 1**

### **Ogólne warunki korzystania z serwisu**

§ 1. Użyte w Regulaminie sformułowania oznaczają:

Burmistrz – Burmistrz Siechnic,

Gmina – Gmina Siechnice

Użytkownik – użytkownik internetowego formularza z pytaniami do Burmistrza umieszczonego na stronie internetowej Urzędu Miejskiego,

Urząd Miejski – Urząd Miejski w Siechnicach,

Regulamin – Regulamin korzystania z formularza z pytaniami do Burmistrza,

§ 2. Przesłanie pytania za pomocą elektronicznego formularza dostępnego na stronie Urzędu Miejskiego oznacza akceptację przez Użytkownika Regulaminu.

§ 3. 1. Treść pytania przesłanego za pomocą elektronicznego formularza jest publikowana wraz z imieniem i nazwiskiem Użytkownika na stronie internetowej Urzędu Miejskiego.

2. W przypadku wyraźnego zastrzeżenia przez Użytkownika zadającego pytanie, odpowiedź jest publikowana bez podania jego imienia i nazwiska.

3. Adres e-mail nie podlega publikacji na stronie internetowej Urzędu Miejskiego.

§ 4. Wszystkie informacje przesłane przez Użytkownika za pomocą elektronicznego formularza przechowywane są w bazie danych serwisu.

§ 5. Nie będą udzielane odpowiedzi na pytania zawierające wulgaryzmy, obelgi lub łamiące zasady współżycia społecznego.

## **Rozdział 2**

### **Zadawanie pytań i udzielanie odpowiedzi**

§ 6. Na pytania zawierające imię i nazwisko zadającego, odpowiedź udzielana będzie w pierwszej kolejności. W dalszej kolejności udzielane będą odpowiedzi na pytania Użytkowników anonimowych, dotyczące istotnych problemów z zakresu działania Gminy.

§ 7. Odpowiedź na konkretne pytanie będzie udzielana w zakresie kompetencji Burmistrza i w zakresie zadań Urzędu Miejskiego.

§ 8. Odpowiedź na pytanie będzie publikowana na stronie internetowej Urzędu Miejskiego.

§ 9. Odpowiedź będzie udzielona w terminie do 30 dni od dnia otrzymania jej przez Burmistrza.

## **Rozdział 3**

### **Postanowienia końcowe**

§ 10. Regulamin obowiązuje od momentu opublikowania.

§ 11. Burmistrz zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu.

§ 12. Zmiany wchodzi w życie z chwilą wprowadzenia ich do tekstu Regulaminu i zamieszczenia Regulaminu na stronie internetowej Urzędu Miejskiego.