LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA, O KTÓREJ MOWA W ART. 8A USTAWY Z DNIA 5 SIERPNIA 2015 R. O NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ, NIEODPŁATNYM PORADNICTWIE OBYWATELSKIM ORAZ EDUKACJI PRAWNEJ UDZIELAJĄCYCH POMOCY MIESZKAŃCOM POWIATU WROCŁAWSKIEGO

L.P.	NAZWA ORGANIZACJI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	DANE KONTAKTOWE (E-MAIL, TELEFON, STRONA INTERNETOWA)	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI
PORADNICTWO RODZINNE, PRAW DZIECKA, PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE, Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ						
1.	**Powiatowy Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych we Wrocławiu**	- poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne, - poradnictwo zawodowe dla młodzieży, - poradnictwo rodzinne i wychowawcze	ul. T. Kościuszki 131, 50-440 Wrocław, IV piętro Punkty zamiejscowe: Sobótka, Kamieniec Wrocławski, Kąty Wrocławskie, Kiełczów, Kobierzyce, Siechnice, Rzeplin	tel. 71 722 20 02 kancelaria@pzp.edu.pl www.pzp.edu.pl	Godziny pracy kancelarii: Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 7.45 – 15.45 Środa: 10.00 – 18.00 Godziny pracy gabinetów zamiejscowych – wg harmonogramu zamieszczonego na stronie internetowej https://pzp.edu.pl/terapia-gabinety/	Powiatowy Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych we Wrocławiu udziela pomocy dzieciom i młodzieży uczęszczającym do szkół i placówek na terenie powiatu wrocławskiego (w przypadku dzieci nieobjętych systemem oświaty – zamieszkałym na terenie powiatu wrocławskiego) oraz ich rodzinom
2.	**Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu**	- poradnictwo rodzinne, - poradnictwo psychologiczne, - poradnictwo pedagogiczne	ul. T. Kościuszki 131, 50-440 Wrocław, IV piętro	pcpr@pcpr.wroclaw.pl www.pcpr.wroclaw.pl Tel. 71 722 18 60	Poniedziałek – piątek 7.45 – 15.45	Poradnictwo prowadzone dla rodzin zastępczych z terenu powiatu wrocławskiego
3.	**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kątach Wrocławskich**	- poradnictwo rodzinne, - praw dziecka, - psychologiczne, - z zakresu pomocy społecznej, - pedagogiczne.	ul. Nowowiejska 4 55-080 Kąty Wrocławskie	Tel. 71 334 72 24 lub 32 sekretariat@gopskaty.pl https://gopskatywroclawskie.naszops.pl	Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek – 7.30-15.30 Środa – 8.00-16.00	Brak ograniczeń dostępności
4.	**Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce**	- konsultacje psychologiczne	ul. Strzelców 2/1 55-050 Sobótka	opssobotka@poczta.onet.pl Tel. 71 316-28-29	Wtorek- 15.00-18.00 Środa- 10.00-13.00 Czwartek- 09.30-12.30 Piątek- 10.00-13.00	Zamieszkiwanie na terenie Gminy Sobótka

5.	**Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce**	Konsultacje pedagogiczne	ul. Strzelców 2/1 55-050 Sobótka	opssobotka@poczta.onet.pl 71 316 28 29	Wtorek- 14.00 – 17.00	Zamieszkiwanie na terenie Gminy Sobótka
6.	**Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce**	Porady prawnika	ul. Strzelców 2/1 55-050 Sobótka	opssobotka@poczta.onet.pl 71 316 28 29	Co drugi i czwarty poniedziałek każdego miesiąca – 08.00-15.00	Zamieszkiwanie na terenie Gminy Sobótka
7.	**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żórawinie**	- rodzinne, - psychologiczne, - przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Al. Niepodległości 15 55-020 Żórawina	71 316 51 03 w. 24	W każdą środę 12.00 – 16.00	Nieodpłatnie
8.	**Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)**	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
9.	**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jordanowie Śląskim**	- pomoc społeczna	ul. Pocztowa 4 55-065 Jordanów Śląski	tel./fax 713161018 gopsjordanow@tlen.pl	-	Zamieszkiwanie na terenie Gminy Jordanów Śląski
10.	**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siechnicach**	- pomoc społeczna	ul. Żernicka 17 55-010 Święta Katarzyna	Tel 71/311 39 68 Fax. 71/308 43 79 e-mail: gops@gops-siechnice.org.pl	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek w godz. 7:10 - 15:10 środa w godz. 9:00 - 17:00	Mieszkańcy Gminy Siechnice
11.	**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Długołęce**	- pomoc społeczna	Długołęka, ul. Szkolna 40a, 55-095 Mirków	Telefon: (71) 315 -20-50 Telefon/fax: (71) 315-20-60 mail: dlugoops@poczta.onet.pl http://gopsdlugoleka.pl/	od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 do 15.30.	Mieszkańcy Gminy Długołęka
12.	**Zespół Pomocy Rodzinie prowadzony przez pracowników GOPS w Długołęce, wspomagany przez psychologa**	- pomoc rodzinie	Długołęka, ul. Szkolna 40a, 55-095 Mirków	Telefon: (71) 315 -20-50 Telefon/fax: (71) 315-20-60 mail: dlugoops@poczta.onet.pl	każdy poniedziałek miesiąca w godzinach od 15:30 do 20:00	Mieszkańcy Gminy Długołęka
13.	**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobierzycach**	- pomoc społeczna, - pomoc prawna	ul. Wincentego Witosa 18 55-040 Kobierzyce	tel. 71 36 98 000 faks: 71 36 98 001 http://www.gops.kobierzyce.pl/	godziny pracy:	Mieszkańcy Gminy Kobierzyce

				info@gops.kobierzyce.pl	pn-pt 7:30-15:30; Radca prawny przyjmuje w środy od 7:30-09:30	
PORADNICTWO W ZAKRESIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ						
1.	**Dyżurny Punkt Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie przy**	- interwencja kryzysowa, - przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu ul. T. Kościuszki 131, 50-440 Wrocław, IV piętro	pcpr@pcpr.wroclaw.pl www.pcpr.wroclaw.pl 71 722 18 60	II i III wtorek miesiąca 16.00 – 17.00	-
2.	**Punkt Konsultacyjny przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Czernicy**	psychologiczne	Czernica, ul. Wrocławska 78	71/ 3180-01-80 www.gops.czernica.pl	Każdy wtorek, 11.00-14.00	bezpłatne
3.	**Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień przy Urzędzie Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie**	poradnictwo psychologiczne i informacyjne	Urząd Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie Rynek –Ratusz 1	Tel. 71 3907158	Poniedziałki w godz. od 8.00 do 15.00	Brak ograniczeń dostępności
4.	**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kątach Wrocławskich**	- poradnictwo na temat instytucji na terenie Gminy tj. GKRPA, Pełnomocnika ds. Uzależnień, Punktu konsultacyjnego - poradnictwo na temat leczenia stacjonarnego, niestacjonarnego - poradnictwo dotyczące terapii uzależnień	ul. Nowowiejska 4 55-080 Kąty Wrocławskie	Tel. 71-33-47-224; 232 sekretariat@gopskaty.pl https://gopskatywroclawskie.naszops.pl	Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek – 7.30-15.30 Środa – 8.00-16.00	Brak ograniczeń dostępności

5.	**Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce**	Konsultacje dla osób uzależnionych i współuzależnionych Terapeuta ds. uzależnień	ul. Strzelców 2/1 55-050 Sobótka	opssobotka@poczta.onet.pl 71 316 28 29	Wtorek – 07.30-11.30	Zamieszkiwanie na terenie Gminy Sobótka
6.	**Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**	Przyjmowanie zgłoszeń dotyczących osób uzależnionych, spotkania Komisji, Informacja o możliwościach prawnych	ul. Strzelców 2/1 55-050 Sobótka	opssobotka@poczta.onet.pl 71 316 28 29	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 07.00 do 11.00	Zamieszkiwanie na terenie Gminy Sobótka
7.	**Grupa wsparcia AA**	Spotkania z terapeutą w grupie oraz spotkania indywidualne	ul. Strzelców 2/1 55-050 Sobótka	opssobotka@poczta.onet.pl 71 316 28 29	Wtorki 17.00-20.30	Zamieszkiwanie na terenie Gminy Sobótka
8.	**Zakład Opieki Zdrowotnej w Żórawinie**	W zakresie uzależnień od alkoholu, narkotyków, dopalaczy i innych	ul. Urzędnicza 11 55-020 Żórawina	577 248 666	Każdy piątek 14.00 – 18.00	Nieodpłatnie
PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE ORAZ W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ						
1.	**Zespół Interdyscyplinarny w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kątach Wrocławskich**	- poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej, - przeciwdziałania przemocy w rodzinie, - poradnictwo psychologiczne, socjalne - praw dziecka, - poradnictwo na temat terapii rodzinnej, mediacji,	ul. Nowowiejska 4 55-080 Kąty Wrocławskie	sekretariat@gopskaty.pl https://gopskatywroclawskie.naszops.pl Tel. 71-33-47-224; 232	Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek – godz. 7.30-15.30 Środa – 8.00-16.00	Brak ograniczeń dostępności

		- poradnictwo prawne, - poradnictwo na temat uzależnień				
2.	**Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce**	Konsultacje psychologiczne	ul. Strzelców 2/1 55-050 Sobótka	opssobotka@poczta.onet.pl 71 316 28 29	Poniedziałek- konsultacje w terenie Wtorek- 15.00-18.00 Środa- 10.00-13.00 Czwartek- 09.30-12.30 Piątek- 10.30-13.30	Zamieszkiwanie na terenie Gminy Sobótka
3.	**Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce**	Porady prawnika	ul. Strzelców 2/1 55-050 Sobótka	opssobotka@poczta.onet.pl 71 316 28 29	Co drugi i czwarty poniedziałek każdego miesiąca – 08.00-15.00	Zamieszkiwanie na terenie Gminy Sobótka
4.	**Zespół Interdyscyplinarny ds. przemocy w rodzinie**	Informacja o możliwościach prawnych, informacja o procedurze Niebieskiej Karty, spotkania zespołu i grup roboczych po wcześniejszym ich ustaleniu	ul. Strzelców 2/1 55-050 Sobótka	opssobotka@poczta.onet.pl 71 316 28 29	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 07.00 do 11.00	Zamieszkiwanie na terenie Gminy Sobótka
5.	**Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce**	Poradnictwo pracownika socjalnego	ul. Strzelców 2/1 55-050 Sobótka	opssobotka@poczta.onet.pl 71 316 28 29	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 07.00 do 10.00	Zamieszkiwanie na terenie Gminy Sobótka
6.	**Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”**	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.pl	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	Dla osób doświadczających przemocy domowej
7.	**Centralne Zarządzanie Kryzysowe**	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A	(22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Świadek zagrożenia kryzysowego

			00-993 Warszawa	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl		Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
8.	**Zespół Interdyscyplinarny Na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Czernicy**	- przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Wrocławska 78 55-003 Czernica	713180180 z.interdyscyplinarny@gops.czernica.pl	-	-
9.	**Zespół Interdyscyplinarny Na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kobierzycach**	- przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Wincentego Witosa 18 55-040 Kobierzyce	Tel. (71) 369-80-01 Fax. (71) 369-80-01 info@gops.kobierzyce.pl gopskobierzyce.pl	-	-
10.	**Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Mietkowie**	- przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Kolejowa 35 55-080 Mietków	Tel. (71) 316-83-99 Fax. (71) 316-83-99 gops@mietkow.com www.mietkow.naszops.pl	-	-
11.	**Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Siechnicach**	- przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Żernicka 17 55-010 Święta Katarzyna	Tel. (71) 311-39-68 Fax. (71) 311 39 68 wew.115 www.gops-siechnice.org.pl	-	-
12.	**Zespół Interdyscyplinarny Ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Żórawinie**	- przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Al. Niepodległości 15 55-020 Żórawina	Tel. (71) 316-51-03 Fax. (71) 723-42-59 gopszorawina@poczta.onet.pl	-	-
PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH						
1.	**Powiatowy Urząd Pracy we Wrocławiu**	- poradnictwo z zakresu prawa pracy,	ul. Gliniana 20-22 50-525 Wrocław	e-mail: wrwr@pup-wroclaw.pl +48 71 7701 600 (centrala) +48 71 7701 741 (dyrekcja)	**Obsługa bezrobotnych i poszukujących pracy:** 7:30 -14:30 (automaty biletowe są czynne do 14:15)	Właściwy dla mieszkańców miasta Wrocławia i mieszkańców powiatu wrocławskiego

		- pomoc w poszukiwaniu pracy, - pomoc dla przedsiębiorców, - zatrudnianie cudzoziemców		19524 - Zielona Linia - infolinia dla klientów PUP (Infolinia płatna; opłata jak za połączenie lokalne wg taryfy operatora) Fax +48 71 7701 633	**Obsługa pracodawców:** W pokoju 12 w budynku A klienci przyjmowani są w godz.: 12:00-14:30, automat biletowy jest czynny w godz.: 11:45-13:00. Proces wydawania numerów śledzić można na stronie głównej **wroclaw.praca.gov.pl** W pokoju 14 w budynku A klienci przyjmowani są w godz.: 8:00-13:00. **Kancelaria (pok. 4):** 7:30 -15:30 **Budynek B - Ewidencja i Świadczenia** **Godziny przyjęć klientów:** 7:30 -14:30 (automaty wydają numerki do godz. 14:15, jednakże w przypadku dużej liczby osób rejestrujących się automat może zaprzestać wydawania biletów przed godziną 14:15)	
2.	**Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy Filia we Wrocławiu**	-	al. Armii Krajowej 54 50-541 Wrocław	Tel. 71 39-74-200 Fax. 71 39-74-202 wroclaw.dwup@dwup.pl	-	-
3.	**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej**	- poradnictwo z zakresu pomocy społecznej,	ul. Nowowiejska 4 55-080 Kąty Wrocławskie	sekretariat@gopskaty.pl https://gopskatywroclawskie.naszops.pl Tel. 71-33-47-224; 232	Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek – godz. 7.30-15.30	Brak ograniczeń dostępności

	w Kątach Wrocławskich	- poradnictwo prawne, - poradnictwo psychologiczne.			Środa – 8.00-16.00	
4.	**Fundacja Ogrody Twojego Sukcesu**	Poradnictwo przy zakładaniu firmy. Poradnictwo z zakresu przepisów ZUS, z zakresu prawa podatkowego.	ul. Wrzosowa 21 55-080 Kąty Wrocławskie	otsbiuro@gmail.com Tel. 717 978 857	Codziennie 8^{00}- 15^{00}	Brak ograniczeń dostępności (preferowane po tel. uzgodnieniu)
5.	**Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce**	Poradnictwo pracownika socjalnego	ul. Strzelców 2/1 55-050 Sobótka	opssobotka@poczta.onet.pl 71 316 28 29	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 07.00 do 10.00	Zamieszkiwanie na terenie Gminy Sobótka
6.	**Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia**	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM						
1.	**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kątach Wrocławskich**	- poradnictwo w zakresie pomocy społecznej dla osób opuszczających zakłady karne - poradnictwo prawne, - poradnictwo psychologiczne, - poradnictwo terapii uzależnień	ul. Nowowiejska 4 55-080 Kąty Wrocławskie	Tel. 71-33-47-224; 232 sekretariat@gopskaty.pl https://gopskatywroclawskie.naszops.pl	Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek – 7.30-15.30 Środa – 8.00-16.00	Brak ograniczeń dostępności

2.	**Ośrodek Pomocy Społecznej**	Porady prawnika	ul. Strzelców 2/1 55-050 Sobótka	opssobotka@poczta.onet.pl 71 316 28 29	Co drugi i czwarty poniedziałek każdego miesiąca – 08.00-15.00	Zamieszkiwanie na terenie Gminy Sobótka
3.	**Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem Stowarzyszenia INTRO**	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Stowarzyszenie INTRO Plac Świętego Maciej 4/5/6, 50-244 Wrocław brama 5, pierwsze piętro, lewy korytarz	Tel. 881 220 440 http://www.intro.org.pl/	po uprzednim umówieniu się pod numerem telefonu 881 220 440	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW						
1.	**Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów**	- doradztwo w zakresie prawa konsumenckiego,	Starostwo Powiatowe we Wrocławiu ul. T. Kościuszki 131, 50-440 Wrocław, parter pok. 10a	71 722 17 00 prk@powiatwroclawski.pl	Poniedziałek – piątek 7.45 – 15.45	Poradnictwo prowadzone dla mieszkańców powiatu wrocławskiego
2.	**Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów**	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	Prawo konsumenckie
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA						
1.	**Narodowy Fundusz Zdrowia Odział Dolnośląski**	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami	ul. Joannitów 6 50-525 Wrocław	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590	DOW NFZ pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

		-kolejki do świadczeń				
2.	**Rzecznik Praw Pacjenta**	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43 https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
3.	**Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala**	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
4.	**Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych**	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	Tel. (22) 461 60 00 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

5.	**Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania**	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. 800 121 212 Bezpłatna infolinia https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	pn.-pt. godz.08.15-16.15. Infolinia: pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY I UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH						
1.	**Okręgowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu**	- poradnictwo z zakresu prawa pracy	ul. Zielonego Dębu 22 51-621 Wrocław	**Porady prawne:** tel. 459 599 000 - z telefonów komórkowych tel. 801 002 006 - z telefonów stacjonarnych **Centrala telefoniczna:** tel.: 71 37 10 430 **Sekretariat:** tel.:71 37 10 468 fax.: 71 37 10 470 kancelaria@wroclaw.pip.gov.pl Zgłaszanie wypadków Dyżur telefoniczny **dotyczący naruszania ograniczenia pracy w handlu** pełniony jest w niedziele objęte ograniczeniem w godzinach od 7:30 do 15:30 pod numerem telefonu: **721 740 003** UWAGA: Wskazany numer telefonu jest dostępny jedynie w dniach objętych dyżurem.	Pn – pt 7.30 – 15.30	-

2.	**Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych**	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
3.	**Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)**	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 12tel. stacj.) 459 599 000 (dla t12el. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	-	-
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO ORAZ DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO						
1.	**Pierwszy Urząd Skarbowy we Wrocławiu**	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Klimasa 34 50-515 Wrocław	tel.: 71 7950500, 71 7950501 fax: 71 7950502 e-mail: 1.us.wroclaw@mf.gov.pl	Poniedziałek - od 7:30 do 18:00 Wtorek - od 7:30 do 15:30 Środa - od 7:30 do 15:30 Czwartek - od 7:30 do 15:30 Piątek - od 7:30 do 15:30	Mieszkańcy 9 gmin powiatu wrocławskiego
2.	**Krajowa Informacja Skarbowa**	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	Informacji podatkowych i celnych udzielamy pod numerami telefonów: telefon stacjonarny 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych)	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	Z porad może skorzystać każdy podatnik

				telefon stacjonarny 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) telefon stacjonarny+48 22 330 03 30 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa		
3.	**Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)**	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25 **Porady e-mail:** porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

INNE RODZAJE PORADNICTWA						
1.	**Punkt Konsultacyjny przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Czernicy**	prawne	Czernica, ul. Wrocławska 78	71/ 318-01-80 www.gops.czernica.pl	Każdy poniedziałek, 11.00 – 13.00	bezpłatne
2.	**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żórawinie**	- prawo pracy, - prawo cywilne, - prawo rodzinne, - prawo obywatelskie	Al. Niepodległości 15, 55-020 Żórawina	71 316 51 03 w. 24	W każdy wtorek 9.30 – 11.30	Nieodpłatnie
3.	**Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu**	- poradnictwo prawne (sprawy spadkowe, alimentacyjne)	ul. T. Kościuszki 131, 50-440 Wrocław, IV piętro	pcpr@pcpr.wroclaw.pl www.pcpr.wroclaw.pl 71 722 18 60	Czwartki 10.00 – 12.00	Poradnictwo prowadzone dla rodzin zastępczych z terenu powiatu wrocławskiego
4.	**Rzecznik Praw Obywatelskich**	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA, O KTÓREJ MOWA W ART. 8A USTAWY Z DNIA 5 SIERPNIA 2015 R. O NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ, NIEODPŁATNYM PORADNICTWIE OBYWATELSKIM ORAZ EDUKACJI PRAWNEJ UDZIELAJĄCYCH POMOCY MIESZKAŃCOM POWIATU WROCŁAWSKIEGO

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA					
LP.	**GMINA**	**PUNKT**	**KONTAKT**	**GODZINY OTWARCIA**	**PROWADZĄCY PUNKT**
1.	**Siechnice**	Szkoła Podstawowa nr 2 w Siechnicach ul. Ks. Anny z Przemyślidów 6 55-011 Siechnice pok. 15	tel. 71 786 09 86 pomocprawna2@powiatwroclawski.pl	Pn. – Pt. 14.00 – 18.00	Punkt prowadzony przez radców prawnych wyznaczonych przez Okręgową Izbę Radców Prawnych we Wrocławiu
2.	**Kobierzyce**	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Wincentego Witosa 18 55-040 Kobierzyce	tel. 71 369 80 17 pomocprawna4@powiatwroclawski.pl	Pn.-Wt. 9.00-13.00 Śr.-Czw. 16.00-20.00 Pt. 9.00-13.00	Punkt prowadzony przez adwokatów wyznaczonych przez Okręgową Radę Adwokacką we Wrocławiu
3.	**Sobótka**	Punkt Powiatowego Zespołu Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych we Wrocławiu ul. Św. Jakuba 3 55-050 Sobótka	tel. 71 715 11 31 pomocprawna5@powiatwroclawski.pl	Pn. 14.00 – 18.00 Wt.-Pt. 12.00 – 16.00	Fundacja Honeste Vivere z siedzibą w Warszawie (punkt prowadzony przez radcę prawnego)
4.	**Mietków**	Urząd Gminy Mietków ul. Kolejowa 35 55-081 Mietków	tel. 71 31 68 113 pomocprawna6@powiatwroclawski.pl	Pn. – Pt. 14.00 – 18.00	Punkt prowadzony przez radców prawnych i adwokatów wyznaczonych przez OIRP oraz ORA
5.	**Długołęka**	Gminny Ośrodek Kultury Długołęka, ul. Wiejska 23 55-095 Mirków	tel. 71 371 93 90 pomocprawna1@powiatwroclawski.pl	Pn. – Pt. 14.00 – 18.00	Punkt prowadzony przez radców prawnych wyznaczonych przez Okręgową Izbę Radców Prawnych we Wrocławiu
6.	**Kąty Wrocławskie**	Gminny Ośrodek Kultury i Sportu ul. Zwycięstwa 23 55-080 Kąty Wrocławskie	tel. 71 316 61 41 wew. 16 pomocprawna3@powiatwroclawski.pl	Pn. – Pt. 14.00 – 18.00	Punkt prowadzony przez adwokatów wyznaczonych przez Okręgową Radę Adwokacką we Wrocławiu

Na podstawie danych własnych oraz danych przekazanych przez gminy oraz jednostki organizacyjne powiatu wrocławskiego:

opracował: *Łukasz Witkowski, Wydział Organizacyjno-Prawny*

zatwierdziła: *Beata Pierzchała – Dyrektor Wydziału Organizacyjno-Prawnego*

Stan na dzień: *01.01.2019 r.*