wszyscy w woj. dolnośląskim

Szanowni Państwo,

w związku z napływającymi coraz częściej do Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej pytaniami od Obywateli dotyczących spraw, jakie mogą zostać załatwione drogą elektroniczną przez portal **empatia.mpips.gov.pl** oraz przez jakie Banki można składać wnioski 500+ i świadczenie Dobry Start, przesyłam Państwu przygotowane przez Ministerstwo zestawiania zbiorcze podsumowujące najważniejsze informacje do powszechnego wykorzystania:

1. Wnioski elektroniczne jakie można przesłać przez **Portal Emp@tia** (**empatia.mpips.gov.pl**) do Jednostek Organizacyjnych Pomocy Społecznej (JOPS)/ Urzędów realizujących zadania z obszarów: SR/SW/FA/ON/RKZ

Obszar	Symbol wniosku	Nazwa formularza elektronicznego na Portalu **empatia.mpips.gov.pl** w zakładce **eWnioski**
Świadczenie Wychowawcze	SW-1	Wniosek o ustalenie prawa do **świadczenia wychowawczego (500+)**
	SDS-1	Wniosek o ustalenie prawa do świadczenia **dobry start (300+)**
Świadczenia Rodzinne	SR-1	Wniosek o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego;
	SR-2	Wniosek o ustalenie prawa do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka "Becikowe"
	SR-3	Wniosek o ustalenie prawa do zasiłku pielęgnacyjnego;
	SR-4	Wniosek o ustalenie prawa do specjalnego zasiłku opiekuńczego;
	SR-5	Wniosek o ustalenie prawa do świadczenia pielęgnacyjnego;
	SR-6	Wniosek o ustalenie prawa do dodatku z tytułu samotnego wychowywania dziecka dla osób, które otrzymywały do dnia 1 maja 2004 r. ustalone na siebie świadczenie na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 1974 r. o funduszu alimentacyjnym (Dz. U. z 1991 r. nr 45, poz. 200, z późn. zm.);
	SR-7	Wniosek o świadczenie rodzicielskie.
	SR-8	Wniosek o ustalenie prawa do jednorazowego świadczenia "Za życiem"
Fundusz Alimentacyjny	FA-1	Wniosek o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
Karta Dużej Rodziny	KDR	Wniosek o przyznanie Karty Dużej Rodziny lub wydanie duplikatu Karty Dużej Rodziny.
Pomoc Społeczna	PS-1	Wniosek o przyznanie pomocy społecznej;
	PS-2	Powiadomienie o zmianie sytuacji życiowej;
	PS-3	Wniosek o pomoc społeczną dla innej osoby /rodziny.
Opieka nad dzieckiem do lat 3	RKZ-1	Wniosek o wpis do rejestru żłobków / klubów dziecięcych;
	RKZ-2	Informacja o zmianie danych w rejestrze żłobków / klubów dziecięcych;
	RKZ-3	Wniosek o wykreślenie z rejestru żłobków / klubów dziecięcych.
Turnusy rehabilitacyjne - Rejestry	ON-1	Wniosek o wpis do rejestru organizatorów turnusów rehebilitacyjnych, w których uczestniczą osoby niepełnosprawne korzystające z dofinansowania ze środków państwowego funduszu rehabilitacji osób niepełnosprawnych
	ON-2	Wniosek o wpis do rejestru ośrodków, w których mogą odbywać się turnusy rehabilitacyjne dla osób niepełnosprawnych korzystających z dofinansowania państwowego funduszu rehabilitacji osób niepełnosprawnych
Wnioski procesowe określone Kodeksem Postępowania Administracyjnego (KPA)	ZS-1	Wniosek o wydanie zaświadczenia o udzielonej pomocy;
	ZS-2	Wniosek o umorzenie należności (w części lub w całości), rozłożenie na raty spłaty należności, odroczenie terminu płatności, zwolnienie lub zmniejszenie odpłatności (w związku z nienależnymi świadczeniami lub świadczeniami realizowanymi odpłatnie);
	ZS-3	Zgłoszenie nieprawidłowości do jednostki terenowej;

	ZS-4	Wniosek o zmianę decyzji lub postanowienia;
	ZS-5	Odwołanie od decyzji lub zażalenie na postanowienie;
	ZS-6	Korespondencja w sprawie do jednostki terenowej.

Dodatkowo wskazać należy, że na Portalu Emp@tia udostępnione są następujące usługi dla Obywateli

1) Wykaz Partnerów Karty Dużej Rodziny http://empatia.mpips.gov.pl/web/piu/kdr
2) Mapa żłobków i klubów dziecięcych https://empatia.mpips.gov.pl/web/piu/mapa-zlobkow-i-klubow-dzieciecych
3) Rejestr Żłobków i Klubów Dziecięcych http://empatia.mpips.gov.pl/web/piu/dla-swiadczeniobiorcow/rodzina/d3/rejestr-zlobkow-i-klubow
4) Wykaz Dziennych Opiekunów http://empatia.mpips.gov.pl/web/piu/dla-swiadczeniobiorcow/rodzina/d3/wykaz-dziennych-opiekunow
5) Rejestr Ośrodków Turnusów Rehabilitacyjnych http://empatia.mpips.gov.pl/web/piu/dla-swiadczeniobiorcow/turnusy/wyszukiwarka-osrodkow
6) Rejestr Organizatorów Turnusów Rehabilitacyjnych http://empatia.mpips.gov.pl/web/piu/dla-swiadczeniobiorcow/turnusy/wyszukiwarka-organizatorow
7) Rejestr Jednostek Pomocy Społecznej RJPS (m.in.: OPS, MOPS, PCPR, ROPS, WPS UW, DPS, CIS, KIS, OIK, OW-DPS, OW-N, PIK) http://empatia.mpips.gov.pl/web/piu/dla-swiadczeniobiorcow/ps/rejestr

2. Banki przez które można wysłać: wniosek 500+ / wniosek SDS oraz przez który Bank można założyć Profil Zaufany

Lp.	Banki:	skrót	300+ (SDS)	500+ (SW)	Profil Zaufany (PZ)
1	Alior Bank S.A.	ALB	Tak	Tak	nie dotyczy
2	Bank PKO BP	PKO	Tak	Tak	Tak
3	Bank PKO BP / Inteligo	PKO	Tak	Tak	Tak
4	Bank Pocztowy S.A.	POC	Tak	Tak	nie dotyczy
5	Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.	BPS	Tak	Tak	nie dotyczy
6	Bank Zachodni WBK S.A	WBK	nie dotyczy	Tak	Tak
7	BGŻ BNP Paribas S.A	BNP	nie dotyczy	Tak	nie dotyczy
8	Credit Agricole Bank Polska S.A.	CRE	Tak	Tak	nie dotyczy
9	Euro Bank S.A.	EUR	nie dotyczy	Tak	nie dotyczy
10	Getin Noble Bank S.A.	GET	Tak	Tak	nie dotyczy
11	ING Bank Śląski S.A.	ING	Tak	Tak	Tak
12	mBank S.A.	MBK	Tak	Tak	Tak
13	Millennium S.A	MIL	Tak	Tak	Tak
14	Nest Bank S.A.	FMB	Tak	Tak	nie dotyczy
15	PEKAO S.A.	PEO	Tak	Tak	Tak
16	PLUS BANK S.A.	PLU	nie dotyczy	Tak	nie dotyczy
17	Raiffeisen Bank Polska S.A.	RAI	nie dotyczy	Tak	nie dotyczy
18	SGB-Bank S.A.	SGB	Tak	Tak	nie dotyczy
19	ZUS	ZUS	nie dotyczy	Tak	nie dotyczy
20	Envelo		nie dotyczy	nie dotyczy	Tak

Z poważaniem

Iwona Drelichowska-Stopa
Dyrektor
Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej
Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu